

Ces Conditions Générales de Vente définissent les conditions applicables aux ventes conclues entre d'une part les personnes physiques ou morales souhaitant effectuer un achat sur [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org), ci-après dénommées "le client" et d'autre part la SARL CRIC au capital de 30 000 €, dont le siège social est situé 10 Rue Pierre Farigoule, BP 106, 43 003 Le Puy-en-Velay, inscrite au RCS du Puy-en-Velay sous le numéro 488 396 433, code APE : 222J, ci-après dénommée «[www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org)».

#### **Article 1 : Prix**

Tous les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition (voir paragraphe 3. Livraison).

[chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les produits demeurent la propriété de [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) jusqu'au complet encaissement du prix par [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org). Le prix est payable en totalité en un seul versement.

#### **Article 2 : Commande**

Le client peut commander sur [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org).

[www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité d'un produit commandé, [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) s'engage à en informer au plus vite le client par mail.

#### **Article 3 : Livraison**

Le mode de livraison est le Colissimo suivi,

Les livraisons se font uniquement en France métropolitaine, en Europe, dans les DOM, au Maghreb.

Les frais de port sont de :

- 10 € pour la France métropolitaine
- 15 € pour l'Europe et les DOM
- 20 € Pour le Maghreb

#### **Article 4 : Paiement**

Le paiement des achats s'effectue au choix du client :

- par chèque bancaire : impression du bon de commande et expédition par le client avec le chèque par la poste.
- par carte bancaire : Visa, MasterCard, Carte Bleue, émises en France.

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine et libellé à l'ordre de société CRIC. Il est à adresser à [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org), 10 Rue Pierre Farigoule, BP 106, 43 003 Le Puy-en-Velay.

L'encaissement est réalisé à réception du chèque.

En cas de rupture de stock, [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) se réserve le droit d'annuler la commande du client. Le chèque lui sera alors renvoyé dès réception.

#### **Article 5 : Disponibilité**

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande, [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) s'engage à en informer le client par mail dans les meilleurs délais. La commande du client sera automatiquement annulée et le montant correspondant remboursé.

Le client sera remboursé par chèque, au plus tard dans les 30 jours à compter du paiement de la commande annulée.

#### **Article 6 : Retour**

Le client dispose d'un délai légal de 7 jours francs pour exercer son droit de rétractation à compter de la date de réception de la marchandise.

- Le(s) produit(s) retourné(s) doivent être neufs, non utilisés et dans leur emballage d'origine.

- Le client devra retourner à [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) le colis en colissimo suivi.

En cas de litige, [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) exigera du client la preuve de dépôt au service postal.

A réception du colis par [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org), [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) jugera du parfait état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages rendent le produit impropre à la vente. Si le retour est refusé par [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org), les produits seront alors retournés au client aux frais de [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) sans que le client puisse exiger une quelconque compensation ou droit à remboursement, à l'exception de l'exercice ultérieur de ses droits à garantie sur les marchandises vendues.

#### **Article 7 : Remboursement**

[www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) s'engage à rembourser au client les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Dans ce cas, le client devra effectuer une demande de retour sur [contact@chaussures-de-securite.org](mailto:contact@chaussures-de-securite.org), par courrier postal, ou par fax : 04 71 06 62 63. [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) procédera au remboursement des produits retournés dans les 30 jours suivant la réintégration en stock des marchandises. Tous les produits livrés (chaussures, emballage, accessoires, notice...) devront être renvoyés dans l'état dans lequel le client les a reçus

Le remboursement sera fait par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation dans un délai de 30 jours à compter de la notification du remboursement.

#### **Article 8 : Sécurisation des transactions**

[www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web. A ce titre, le site internet utilise un module sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer).

#### **Article 9 : Service client**

Pour toute information ou question, le Service Client de [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) est joignable : par e-mail à l'adresse [contact@chaussures-de-securite.org](mailto:contact@chaussures-de-securite.org) ; via le formulaire « contact » du site [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org), par courrier à adresser à [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org), Société CRIC, 10 Rue Pierre Farigoule, BP 106, 43 003 Le Puy-en-Velay Cedex, par fax au 04 71 06 62 63.

#### **Article 10 : Propriété intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du site de [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) est strictement interdite.

#### **Article 11 : Responsabilité**

La société CRIC, [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de livraison, de service client ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) ne saurait être engagée pour tous dommages inhérents à l'utilisation d'internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

#### **Article 12 : Garantie**

Tous les produits proposés par [www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) sont soumis à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

#### **Article 13 : Informations nominatives**

[www.chaussures-de-securite.org](http://www.chaussures-de-securite.org) se réserve le droit de collecter des données sur le client, éventuellement par l'utilisation de cookies. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant.